

İndirilme Tarihi

11.02.2026 14:27:05

Tİ208 - SEYAHAT ACENTALARI VE TUR OPERATÖRLERİ - Turizm Fakültesi - Turizm İşletmeciliği Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Öğrencileri seyahat acentaları ve tur operatörlerinin turizm dağıtım sistemindeki yeri, önemi ve işlevleri hakkında bilgilendirmek

Dersin İçeriği

İnsanları Seyahate Yönelten Faktörler, Seyahatin ve Seyahat Acentacılığının Tarihçesi, Turizm Dağıtım Sistemi ve Araçlar, Turizm Dağıtım Sisteminde Entegrasyon, Seyahati Kolaylaştıran Faktörler, Seyahat Acentalarıyla İlgili Mevzuat, Turizm Tanıtımı ve Seyahat Acentaları/Tur Operatörleri, Seyahat Acentalarının ve Tur Operatörlerinin Organizasyonu ve Yönetimi, Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlerinin Turizm Dağıtım Sistemindeki Yeri ve Önemi, Tur Operatörleri ve Seyahat Acentaları Arasındaki Farklılıklar, Paket Turlar, Paket Turların Tercih Nedenleri, Paket Tur Yönetmeliği, Avrupa Birliği ve Türkiye Açısından Paket Turlarla İlgili Mevzuatın Karşılaştırılması, Müzakere Becerileri ve Bu Becerilerin Turizm Profesyonelleri için Önemi, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğünün Türk Turizmi Açısından Genel Değerlendirmesi

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

SEZGİN, E., İÇÖZ, O., İÇÖZ, O., KOZAK, R. (2018) SEYAHAT ACENTACILIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ, ESKİŞEHİR, ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ YAYINLARI

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Yüzyüze anlatım, Soru-cevap, Canlandırma.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Çeşitli seyahat işletmelerinin vaka analizleri

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dersin yardımcı öğretim elemanı yoktur.

Dersin Verilişi

Ders yüz yüze verilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Onur Şevket Yıldız

Program Çıktısı

1. Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat acentaları ve tur operatörlerinin dağıtım sistemindeki rollerini bilir.
2. Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü ile ilgili temel konu ve kavramları bilir
3. Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat acentacılığı ile ilgili yasal düzenlemeleri bilir.
4. Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat sektöründeki entegrasyon hakkında bilgi sahibi olur.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları	
1	Ders kitabı sayfa 2-20		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	İnsanları Seyahate Yönelten Faktörler
2	Ders kitabı 20-28		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Seyahatin ve Seyahat Acentacılığının Tarihçesi
3	Ders kitabı 28-75, 110-118		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Turizm Dağıtım Sistemi ve Araçlar
4	Ders kitabı 28-75, 110-118		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Turizm Dağıtım Sistemi ve Araçlar
5	Ders kitabı 50-78, 110-172		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Turizm Dağıtım Sisteminde Entegrasyon, Seyahati Kolaylaştıran Faktörler, Tur operatörlerine genel bakış

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim	Uygulama
			Metodları	
6	Seyahat Acentaları Yönetmeliği, Seyahat Acentaları, Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu, Ders kitabı sayfa 78-110		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Seyahat Acentalarıyla İlgili Mevzuat
7	Seyahat Acentaları Yönetmeliği, Seyahat Acentaları, Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu, Ders kitabı sayfa 78-110		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Seyahat Acentalarıyla İlgili Mevzuat, Turizm Tanıtımı ve Seyahat Acentaları/Tur Operatörleri
8			Sınav	Ara Sınav
9	Ders kitabı 110-172		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Seyahat Acentalarının ve Tur Operatörlerinin Organizasyonu ve Yönetimi
10	Ders kitabı 110-172		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlerinin Turizm Dağıtım Sistemindeki Yeri ve Önemi
11	Ders kitabı 110-172		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Tur Operatörleri ve Seyahat Acentaları Arasındaki Farklılıklar
12	Paket Tur Yönetmeliği, Ders kitabı sayfa 134-172		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Paket Turlar, Paket Turların Tercih Nedenleri, Paket Tur Yönetmeliği
13	Paket Tur Yönetmeliği, Ders kitabı sayfa 134-172		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Paket Turlar, Paket Turların Tercih Nedenleri, Paket Tur Yönetmeliği
14	https://commission.europa.eu/law/law-topic/consumer-protection-law/travel-and-timeshare-law_en https://europa.eu/youreurope/business/running-business/developing-business/tourism/index_en.htm		Sözlü anlatım, Soru & Cevap	Avrupa Birliği ve Türkiye Açısından Paket Turlarla İlgili Mevzuatın Karşılaştırılması
15	Açık kaynaklardan müzakere becerileri ile ilgili uzmanların görüşlerini içeren videolar (serbest seçim)		Sözlü anlatım, Soru-Cevap, Canlandırma	Müzakere Becerileri ve Bu Becerilerin Turizm Profesyonelleri için Önemi, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğünün Türk Turizmi Açısından Genel Değerlendirmesi

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	9	2,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	9	2,00
Ara Sınav Hazırlık	6	2,00
Final Sınavı Hazırlık	6	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	5	5				5					5	5										
Ö.Ç. 2	5	5				5					5	5										
Ö.Ç. 3	5	5				5					5	5										
Ö.Ç. 4	5	5				5					5	5										

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 2 :** Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur
- P.Ç. 3 :** İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 4 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 6 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 10 :** İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 11 :** Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 12 :** Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 13 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 14 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 15 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 16 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 17 :** Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 18 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 19 :** Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
- P.Ç. 20 :** Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 21 :** İlgi, yetenek, sosyal duyarlılık ve gönüllülük çerçevesinde kişisel değişime ve gelişime değer katan disiplinler arası alanlarda kendisini geliştirebilir.
- P.Ç. 22 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar. BM SKA şunlardır: 1) yoksulluk, 2) açlık ,3) sağlıklı ve kaliteli yaşam, 4) nitelikli eğitim, 5) cinsiyet eşitliği, 6) temiz su ve sanitasyon, 7) erişilebilir temiz enerji, 8) insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9) sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, 10) eşitsizliklerin azaltımı, 11) sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12) sorumlu tüketim ve üretim, 13) iklim eylemi, 14) sudaki yaşam, 15) karasal yaşam, 16) barış, adalet ve güçlü kurumlar, 17) amaçlar için ortak çaba
- Ö.Ç. 1 :** Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat acentaları ve tur operatörlerinin dağıtım sistemindeki rollerini bilir.
- Ö.Ç. 2 :** Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü ile ilgili temel konu ve kavramları bilir
- Ö.Ç. 3 :** Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat acentacılığı ile ilgili yasal düzenlemeleri bilir.
- Ö.Ç. 4 :** Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler seyahat sektöründeki entegrasyon hakkında bilgi sahibi olur.